

**Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между
участниками расчетов с использованием платежных карточек**
(утвержденный по состоянию на 18.09.2025 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Система обработки электронных платежей WOOPPAY (далее – СЭП WOOPPAY) осуществляет мгновенную обработку платежей, осуществляемых в электронной форме в рамках законодательства Республики Казахстан.
- 1.2. СЭП WOOPPAY существует как сервис, на сайте <https://cabinet.wooppay.com>, через мобильное приложение или с помощью ПО Участника СЭП WOOPPAY. С помощью СЭП WOOPPAY осуществляется обработка платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги.
- 1.3. В настоящем Договоре, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами Системы Обработки Электронных Платежей (далее – Правила), доступными на Сайте СЭП WOOPPAY, находящемся по адресу www.wooppay.com.
- 1.4. Условия настоящего Договора определены Оператором WOOPPAY в стандартной форме и могут быть приняты Мерчантом путем подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору в целом.
- 1.5. Отношения между Оператором WOOPPAY и Мерчантом регулируются настоящим Договором, Заявлением о присоединении, приложениями к Заявлению о присоединении, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Оператора WOOPPAY и Правилами.
- 1.6. В целях присоединения к настоящему Договору Мерчант подает Оператору WOOPPAY Заявление о присоединении по форме, установленной Оператором WOOPPAY (далее – Заявление о присоединении). Мерчантом подписывается Заявление, в котором указываются установленные размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Оператором WOOPPAY с Мерчанта за услуги согласно п.2.1. Договора, информация о Мерчанте и при необходимости другие условия, требуемые для присоединения к настоящему Договору.
- 1.7. Подписание Мерчантом Заявления о присоединении означает присоединение Мерчанта к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора.
- 1.8. В случае отклонения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении, Оператор WOOPPAY уведомляет об этом Мерчанта любыми средствами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении без объяснения причин отклонения Заявления.
- 1.9. В случае внесения изменений в условия настоящего Договора, Оператор WOOPPAY обязуется до вступления новой редакции Договора в силу, опубликовать текст измененной редакции на Сайте СЭП WOOPPAY и установить срок вступления в силу таких изменений не меньше 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их опубликования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Договора, Мерчант вправе направить Оператору WOOPPAY мотивированные обращения с запросом на изменение/исключение отдельных положений Договора, или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае недостижения согласия по спорным пунктам, Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием платежных карточек, заключенный между Мерчантом и Оператором WOOPPAY, считается расторгнутым с даты вступления новой редакции Договора в силу или с более ранней даты получения Оператором WOOPPAY уведомления о расторжении Договора. Участники осознают, что любая форма использования СЭП WOOPPAY, в том числе посредством инфраструктуры партнеров СЭП WOOPPAY, после даты вступления новой редакции Договора в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Новые положения настоящего Договора имеют абсолютный приоритет перед старой редакцией. Дополнительные соглашения к настоящему Договору не заключаются.
- 1.10. Любые изменения и дополнения к Заявлению о присоединении вносятся по взаимному соглашению Сторон в письменном виде посредством Дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении и являются его неотъемлемой частью.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор WOOPPAY, являясь зарегистрированной платежной организацией (№09-17-001), а также действуя на основании договора об оказании платежных услуг, заключенного с Расчетным банком, оказывает Мерчанту на возмездной основе платежную услугу по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме и передаче необходимой информации Расчетному банку для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, в форме обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками, а именно - обеспечение приема платежных карточек в качестве электронного средства платежа при оплате Клиентом услуг Мерчанта.
- 2.2. Подписывая настоящий Договор, Мерчант подтверждает, что ознакомился с Правилами, что он согласен с условиями Правил в целом.
- 2.3. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора преимущественную силу имеют Правила.

- 2.4. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор WOOPPAY не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 2.5. Регистрация Мерчанта в СЭП WOOPPAY осуществляется в порядке и на условиях Правил при условии предоставления полного перечня документов в соответствии с Информацией о Мерчанте, указываемой в Заявлении о присоединении и Приложением №1 к Заявлению о присоединении. Стороны подтверждают, что аутентификационные данные для доступа в СЭП WOOPPAY являются конфиденциальной информацией. Мерчант предоставляет Оператору WOOPPAY данные лица, имеющего доступ в СЭП WOOPPAY, по форме в соответствии с Приложением № 1 к Заявлению о присоединении, и принимает на себя обязательства по незамедлительному уведомлению Оператора WOOPPAY в случае изменения этих данных.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Оператор WOOPPAY за вознаграждение оказывает услуги информационно-технологического характера, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Мерчантом, порядок выплаты вознаграждения и другие финансовые условия устанавливаются Заявлением о присоединении и Приложением №1 к нему.
- 3.2. На момент заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан оборот по реализации услуг Оператора WOOPPAY освобождается от налога на добавленную стоимость.
- 3.3. Валютой договора является Казахстанский тенге (тенге).
- 3.4. Оператор WOOPPAY ежемесячно предоставляет Мерчанту на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Мерчант обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору WOOPPAY. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора WOOPPAY выполнеными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Мерчантом мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора WOOPPAY до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.
- 3.5. Оператор WOOPPAY ежемесячно предоставляет Мерчанту на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Мерчант обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору WOOPPAY. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора WOOPPAY выполнеными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Мерчантом мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора WOOPPAY до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Права и обязанности Оператора WOOPPAY предусмотрены Правилами.**
- 4.2. **Мерчант обязан:**
 - 4.2.1. Иметь не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, направляемых в адрес Мерчанта (перевод Расчетным банком Возмещения).
 - 4.2.2. Использовать СЭП WOOPPAY способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан.
 - 4.2.3. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором WOOPPAY, а также Расчетным банком в целях использования СЭП WOOPPAY, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего личного кабинета, не разглашать свои аутентификационные данные.
 - 4.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к СЭП WOOPPAY.
 - 4.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение СЭП WOOPPAY полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
 - 4.2.6. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к СЭП WOOPPAY от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора WOOPPAY об изменении данных такого лица.
 - 4.2.7. Представлять Оператору WOOPPAY достоверную информацию при регистрации в СЭП WOOPPAY и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта СЭП WOOPPAY. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации.
 - 4.2.8. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми

гражданско-правовыми сделками.

4.2.9. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами.

4.2.10. Мерчант обязуется предоставить Оператору WOOPPAY информацию для идентификации Мерчанта в СЭП WOOPPAY, необходимую для приема денег от Клиентов, в соответствии с Приложением № 1 Заявления о присоединении.

4.2.11. Информировать Оператора WOOPPAY, путем направления официального уведомления (по электронной почте, с последующим предоставлением оригинала уведомления по почте) согласно форме, запрашиваемой Оператором WOOPPAY, о намерении изменения вида осуществляющей Мерчантом деятельности, адресов домена Мерчанта, адресов местонахождения /фактического/электронного адресов Мерчанта, банковских реквизитов и других данных, предусмотренных Приложением №1 Заявления о присоединении, с предоставлением документов, подтверждающих новые данные. Уведомление должно быть направлено предварительно, не позднее 7 (семи) календарных дней до момента вступления изменений в силу.

Мерчант гарантирует, что понимает, осознает и соглашается с тем, что Оператор WOOPPAY, по результатам осуществления надлежащей проверки обновленных данных Мерчанта, вправе приостанавливать оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором на неопределенный срок.

4.2.12. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в СЭП WOOPPAY от имени Мерчанта.

4.2.13. Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.

4.2.14. Опубликовать на сайте кнопку «Мы принимаем WOOPPAY» и информацию о порядке осуществления платежей с использованием СЭП WOOPPAY.

4.2.15. Опубликовать на сайте информацию о СЭП WOOPPAY, а также разместить согласованную с Оператором WOOPPAY информацию о доступных платежных методах для осуществления оплаты товара/работы/услуг.

4.2.16. Информировать сотрудников компаний Мерчанта о вступлении в силу настоящего Договора и ознакомить их со способами оплаты, указанными в Заявлении о присоединении.

4.2.17. Информировать и консультировать Клиентов Мерчанта об актуальных способах оплаты на сайте Мерчанта или посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY.

4.2.18. Безусловно возмещать Оператору WOOPPAY в полном объеме фактически понесенные убытки, возникшие вследствие выставления любым участником СЭП WOOPPAY либо МПС Chargeback/Dispute, штрафов за мошеннические либо фривольные операции, а также убытки, возникшие вследствие признания платежа ошибочным, дублированным либо несанкционированным.

Chargeback/Dispute – требование Расчетного банка, выпустившего платежную карту Клиента, о необходимости возврата Клиенту суммы оспариваемого платежа в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг Клиенту, или в случае поступления Расчетному банку заявления Клиента о неправомерном списании денег с банковского счета последнего в оплату товаров/работ/услуг Мерчанта.

В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Мерчантом требований от Оператора WOOPPAY по возмещению убытков, предусмотренных Договором, осуществить выплату Оператору WOOPPAY соответствующих сумм.

4.3. Мерчант имеет право:

4.3.1. Получать доступ в личном кабинете к ежесуточным отчетам обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 03:00 часов суток, следующих за отчетными сутками.

4.3.2. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 7 (семи) дней от момента запроса.

4.3.3. Запрашивать у Оператора WOOPPAY отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) дней после даты направления запроса.

4.3.4. Реализовывать в рамках СЭП WOOPPAY программы лояльности клиентов путем заключения дополнительных соглашений с Оператором WOOPPAY.

4.3.5. Отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.

4.3.6. Если это согласовано Оператором WOOPPAY в отношении Мерчанта, Посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY использовать веб-API Apple Pay или платформу Apple Pay (далее - Сервисы Apple Pay), в целях предоставления Клиентам возможности оплаты товаров/работ/услуг Мерчанта через продукты Apple Pay с использованием банковских карт. В случае использования Мерчантом Сервисов Apple pay, Мерчант автоматически принимает и соглашается с условиями и требованиями Apple Pay, расположенным по адресу <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/>, что будет расцениваться как юридическое соглашение между Мерчантом и Apple inc.

Платформа Apple Pay - платформа, которая предоставляет Мерчанту возможность оплаты услуг Мерчанта, посредством технологии Apple, чтобы позволить конечным пользователям продуктов Apple (Клиентам) осуществлять платежи с использованием банковских карт, через продукты Apple.

Веб-API Apple Pay - интерфейс (интерфейсы) прикладного программирования, опубликованный Apple (включая любые его обновления или последующие версии), которые позволяют конечным пользователям продуктов Apple (Клиентам) упростить процесс оплаты услуг Мерчанта с использованием платформы Apple

Pay с веб-сайта и/или приложения.

4.3.7. Если это согласовано Оператором WOOPPAY в отношении Мерчанта, Посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY использовать Платежный сервис Google, в целях предоставления Клиентам возможности оплаты товаров/работ/услуг Мерчанта через продукты Google с использованием банковских карт. В случае использования Мерчантом Платежного сервиса Google, Мерчант автоматически принимает и <https://payments.developers.google.com/terms/sellertos>, <https://payments.developers.google.com/terms/aup>, что будет расцениваться как юридическое соглашение между Мерчантом и Google Ireland Limited.

Платежный сервис Google — это сервис Google, обеспечивающий осуществление Клиентами платежей за товары/работы/услуги Мерчанта через продукты Google, с использованием платежных карт, данные которых сохраняются в аккаунте Google Клиента, и доступных в качестве способа оплаты через Google Pay API; Google Pay API — это Google API, к которому Мерчант получает доступ посредством Оператора WOOPPAY в целях использования Платежного сервиса Google;

Google API — Интерфейсы Прикладного Программирования (Application Programming interfaces), предоставляемые Google для обеспечения доступа к продуктам Google;

Продукты Google — любые продукты, услуги и/или технологии, включая Google API и Google Pay API, предоставляемые или разрабатываемые Google.

4.4. Мерчант гарантирует, что понимает, осознает и соглашается с тем, что доступ к СЭП WOOPPAY может быть получен им самостоятельно посредством ресурсов, перечисленных в настоящем Договоре, в том числе до момента обмена Сторонами оригиналами настоящего Договора. Мерчант понимает, осознает и соглашается, что до момента подписания настоящего Договора и предоставления оригинала подписанного Договора с сопутствующими документами, требующимися в соответствии с Приложением №1 к Заявлению о присоединении, Оператор WOOPPAY не несет никаких финансовых обязательств перед Мерчантом, в том числе в части обеспечения обработки операций, осуществляемых Клиентом. Мерчант понимает, осознает и соглашается, что в случае осуществления Клиентами Мерчанта попытки платежа в рамках СЭП WOOPPAY, Клиенту может быть предоставлена информация о том, что мерчант, в адрес которого осуществляется платеж, не является доверенным. Мерчант понимает, что Договор не вступит в законную силу в части взаимных финансовых обязательств Сторон до момента подтверждения предоставления Мерчантом всех документов и оригинала подписанного Договора Оператору WOOPPAY. Мерчант понимает, что отказ от предоставления, непредоставление и/или неполное предоставление указанных документов является основанием для прекращения Договора и аннулирования любых договоренностей между Сторонами, связанных с оказанием услуг, предусмотренных Договором. Мерчант признает и соглашается, что любые платежи, осуществленные Клиентом до момента предоставления оригинала Договора и полного пакета документов Оператору WOOPPAY, Возмещение не будет осуществляться Мерчанту, вне зависимости от факта подписания настоящего Договора и обмена сканированными версиями подписанного Договора. Любое оказание услуг Клиентам, платежи по которым были приняты до момента предоставления оригинала подписанного Договора и/или полного пакета документов Оператору WOOPPAY, осуществляется Мерчантом на свой страх и риск и не может быть предметом споров и претензий со стороны Мерчанта. В случае, если Мерчант осуществляет такое оказание услуг и прием платежей, в дальнейшем не предоставляя документы и/или предоставляя неполный пакет документов, недостоверные данные, по истечении периода в 30 (тридцать) календарных дней денежные средства будут возвращены Клиенту. Мерчант понимает, что любая из Сторон может отказаться от заключения Договора без указания причин, в этом случае денежные средства по платежам, осуществленным до момента уведомления об отказе в заключении Договора, будут возвращены Клиенту. Использованием инфраструктуры Оператора WOOPPAY в любом виде и/или подписанием настоящего Договора, в том числе при его предоставлении в сканированном виде, Мерчант подтверждает своё согласие с положениями настоящего пункта. Мерчант признает, что его не ограничивают в праве осуществления приема платежей после подтверждения со Стороны Оператора WOOPPAY наличия оригинала подписанного Договора и соответствия документов запрашиваемому списку.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕВОДА ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. Зачисление Возмещения осуществляется в соответствии с Заявлением о присоединении к настоящему Договору и Правилами.

5.2. Зачисление Возмещения не осуществляется в следующих случаях:

- В случаях отмены платежа Клиентом/возврата платежа;
- в случае выставления Chargeback/Dispute;
Chargeback/Dispute — требование эмитента, выпустившего платежную карту Клиента, о необходимости возврата Клиенту суммы оспариваемого платежа в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг Клиенту, или в случае поступления эмитенту заявления Клиента о неправомерном списании денег с банковского счета последнего в оплату товаров/работ/услуг Мерчанта;
- В случае возникновения подозрений в санкционированности платежа, осуществленного Клиентом в сторону Мерчанта;
- В случае признания платежа ошибочным, дублированным, а также подтвержденным мошеннической операцией;
- А также в других случаях, предусмотренных Правилами, договором, заключенным между

Оператором WOOPPAY и Расчетным банком.

- 5.3. В случае, если зачисление Возмещения было осуществлено до момента определения случаев, предусмотренных п. 5.2. настоящего Договора, Мерчант обязан вернуть излишне перечисленную сумму. Возврат производится путем удержания соответствующих сумм из последующих Возмещений.
- 5.4. Перевод Возмещения и/или отказ от такого перевода могут быть осуществлены принудительно по распоряжению уполномоченных органов государственной власти с обязательным уведомлением Мерчанта.
- 5.5. В случае возникновения подозрений в санкционированности перевода Расчетным банком Возмещения, Оператор WOOPPAY имеет право потребовать у Мерчанта документы, подтверждающие исполнение Мерчантом принятых на себя обязательств перед Клиентом, для осуществления сверки с имеющимся реестром.
- 5.6. В случае осуществления Оператором WOOPPAY блокировки платежей, осуществляемых Клиентом в пользу Мерчанта, перевод Возмещения может быть приостановлен до ликвидации такой блокировки.
- 5.7. Перевод Возмещения Расчетным банком производится на основании и в соответствии с отдельным договором, заключенного Оператором WOOPPAY с Расчетным банком.
- 5.8. Перевод Возмещения осуществляется Расчетным банком на банковский счет Мерчанта в соответствии с предоставленными Мерчантом банковскими реквизитами, указанными в Заявлении о присоединении.
- 5.9. Перевод Возмещения Мерчанту осуществляется каждый банковский день за предшествующий период.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ОСУЩЕСТВЛЕННОГО ПЛАТЕЖА ПО ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКЕ:

- 6.1. Мерчант обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.
- 6.2. Порядок осуществления возврата осуществленного платежа по гражданско-правовой сделке предусматривается Правилами и настоящим Договором, заключенным между Оператором WOOPPAY и Расчетным банком.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА WOOPPAY И МЕРЧАНТА

- 7.1. В случае использования форматов взаимодействия, отличных от стандартных протоколов Оператора WOOPPAY, интеграция систем Сторон осуществляется в соответствии с техническими протоколами, регламентами, спецификациями, иными документами, описывающими порядок взаимодействия и при необходимости подписываемыми дополнительно до начала осуществления обработки платежей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок и компенсацию за каждую неделю просрочки устранения в размере не более 10% от комиссионного вознаграждения Оператора WOOPPAY в рамках настоящего Договора за неделю, предшествующую уведомлению, указанному в п. 8.2.
- 8.2. Сторона, обнаружившая обстоятельства указанные в п. 8.1. настоящего Договора обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.
- 8.3. Общие положения об ответственности Участников СЭП WOOPPAY устанавливаются Правилами.
- 8.4. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона обязуется в письменном виде не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента установления факта нарушения направить акт, а также претензию с указанием: а) факта нарушения; б) точного времени, места нарушения; в) доказательств, указывающих на факт нарушения условий Договора. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный мотивированный ответ на полученную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента её получения. В том случае, если Сторона не признает факт нарушения условий Договора и не согласна с претензией, Стороны в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассматривают данный спор в досудебном порядке в случае, если Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, то они вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY.
- 8.5. Мерчант обязуется возмещать Оператору WOOPPAY в полном объеме любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей товаров/работ/услуг Мерчанта, запрещенных к продаже законодательством Республики Казахстан и/или запрещенных к продаже через Интернет, а также включая, но не ограничиваясь суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Оператора WOOPPAY Расчетным банком, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Мерчантом, положений настоящего Договора, Правил, а также требования законодательства Республики Казахстан.
- 8.6. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.
- 8.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после

наступления данных обстоятельств. В случае, если в отношении одной из Сторон такие обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого расторжения. Расторжение Договора в соответствии с данным пунктом не влечет прекращение взаимных обязательств, возникших до даты расторжения Договора.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.9. Условия конфиденциальности и информационной безопасности предусмотрены Правилами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY (договорная подсудность).

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

10.1. Любое уведомление или другая связь в рамках действия настоящего Договора должно осуществляться в письменной форме, и будет считатьсяенным образом переданными, если оно отправлено по указанным в статье 13 реквизитам Сторон, нижеперечисленными способами и у Стороны-отправителя имеется соответствующее доказательство отправки:

Способ отправки	Доказательство отправки	Дата, в которую уведомление считается переданным
Лично «из рук в руки».	Расписка в получении, проставлена Стороной-получателем на экземпляре (копии уведомления) Стороны отправителя.	Дата приемки передачи уведомления, указанная в расписке получении.
Заказной почтой или курьерской службой.	Уведомление/квитанция о вручении почтового отправления.	Дата, указанная в уведомлении/отправлении.
Электронной почтой.	Распечатка отправленного сообщения с указанием даты и времени отправки.	Дата отправки на адрес электронной почты.

10.2. Датой направления уведомления или сообщения считается дата отправления по факсу или датой личного вручения уведомления (сообщения) Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.

10.3. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются подтверждать получение каждого сообщения, направленного электронной почтой.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня приема Оператором WOOPPAY Заявления оп присоединении, подписанного Мерчантом, с учетом положения п.4.4. Договора, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

11.2. В случае, если ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

11.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

11.4. Досрочное расторжение Договора одной Стороной возможно в случаях неоднократного (два или более раза) существенного нарушения условий настоящего Договора другой Стороной, с предварительным (не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора) письменным уведомлением в одностороннем порядке, путем направления письма в адрес другой Стороны.

11.5. Досрочное расторжение по инициативе одной из Сторон вне зависимости от причин такого расторжения осуществляется путем направления уведомления другой Стороне не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до даты такого расторжения.

11.6. В случае внесения изменений в Правила и недостижения согласия по отдельным условиям новой редакции Правил, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Правилами.

11.7. Расторжение Договора ни по одному из оснований не влечет за собой прекращение финансовых обязательств Сторон перед друг другом или иными Участниками СЭП WOOPPAY, не исполненных Сторонами до расторжения Договора, в том числе по осуществлению взаимных выплат, неустойки и сумм возмещения ущерба.

В случае, если на момент истечения срока действия настоящего Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по настоящему Договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все предыдущие переговоры, переписка и договоренности Сторон, как и предварительный договор (в случае

ранее заключенных предварительных договоров), с момента подписания настоящего Договора теряют силу и не влекут никаких юридических последствий для Сторон.

- 12.2. Если какое-либо положение или условие настоящего Договора будут признаны недействительными, то данное обстоятельство не влечет за собой недействительности остальных условий и положений Договора и Договора в целом.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.4. Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомлять друг друга об изменениях банковских реквизитов с предоставлением банковской справки.
- 12.5. Договор составлен на русском языке.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор WOOPPAY
ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ)**

Юридический адрес: Республика Казахстан,
Карагандинская область, г. Караганда, район
им.Казыбек би, Проспект Нурсултана Назарбаева,
дом 15, индекс 100000

Фактический адрес: Республика Казахстан,
Карагандинская область, г. Караганда, Проспект
Нурсултана Назарбаева, дом 15/1

Телефон: +7 (7212) 98 10 33

БИН 120340004314

ИИК: KZ396017191000002383

КОФ АО Народный Банк Казахстана

БИК HSBKKZKX