

**Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между
участниками расчетов с использованием Электронных денег**
(с изменениями и дополнениями по состоянию на 18.09.2025 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Система Электронных денег WOOPPAY осуществляет моментальные платежи с использованием Электронных денег в Системе WOOPPAY в рамках законодательства Республики Казахстан.
- 1.2. Система WOOPPAY существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте woopray.com, через мобильное приложение или с помощью ПО Агента Системы WOOPPAY. С помощью Системы WOOPPAY возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводов Электронных денег между физическими лицами.
- 1.3. В настоящем Договоре, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы WOOPPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу www.woopray.com.
- 1.4. Условия настоящего Договора определены Оператором WOOPPAY в стандартной форме и могут быть приняты Мерчантом путем подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору в целом.
- 1.5. Отношения между Оператором WOOPPAY и Мерчантом регулируются настоящим Договором, Заявлением о присоединении, приложениями к Заявлению о присоединении, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Оператора WOOPPAY и Правилами.
- 1.6. В целях присоединения к настоящему Договору Мерчант подает Оператору WOOPPAY Заявление о присоединении по форме, установленным Оператором WOOPPAY (далее – Заявление о присоединении). В случае утверждения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении, Мерчантом подписывается Заявление, в котором указываются установленные размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Оператором WOOPPAY с Мерчанта за услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег, информация о Мерчанте и при необходимости другие условия, требуемые для присоединения к настоящему Договору.
- 1.7. Подписание Мерчантом Заявления о присоединении означает присоединение Мерчанта к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора.
- 1.8. В случае отклонения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении, Оператор WOOPPAY уведомляет об этом Мерчанта любыми средствами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении без объяснения причин отклонения Заявления.
- 1.9. В случае внесения изменений в условия настоящего Договора, Оператор WOOPPAY обязуется до вступления новой редакции Договора в силу, опубликовать текст измененной редакции на Сайте Системы и установить срок вступления в силу таких изменений не меньше 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их опубликования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Договора, Мерчант вправе направить Оператору WOOPPAY мотивированные обращения с запросом на изменение/исключение отдельных положений Договора, или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае не достижения согласия по спорным пунктам, Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег заключенный между Мерчантом и Оператором WOOPPAY считается расторгнутым с даты вступления новой редакции Договора в силу или с более ранней даты получения Оператором WOOPPAY уведомления о расторжении договора. Участники осознают, что любая форма использования Системы WOOPPAY, в том числе посредством инфраструктуры партнеров Системы WOOPPAY, после даты вступления новой редакции Договора в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Новые положения настоящего Договора имеют абсолютный приоритет перед старой редакцией. Дополнительные соглашения к настоящему Договору не заключаются.
- 1.10. Любые изменения и дополнения к Заявлению о присоединении вносятся по взаимному соглашению Сторон в письменном виде и являются его неотъемлемой частью.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор WOOPPAY, являясь зарегистрированной платежной организацией (№09-17-001) оказывает Мерчанту на возмездной основе услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы WOOPPAY, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами.
- 2.2. Подписывая настоящий Договор, Мерчант подтверждает, что ознакомился с Правилами, что он согласен с условиями правил в целом.
- 2.3. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора преимущественную силу имеют Правила.
- 2.4. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор WOOPPAY не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 2.5. Регистрация Мерчанта в Системе WOOPPAY осуществляется в порядке и на условиях Правил при условии

предоставления полного перечня документов в соответствии с Информацией о Мерчанте, указываемой в Заявлении о присоединении и Приложением №1 к заявлению о присоединении. Стороны подтверждают, что аутентификационные данные для доступа в Систему WOOPPAY являются конфиденциальной информацией. Мерчант предоставляет Оператору WOOPPAY данные лица, имеющего доступ в Систему WOOPPAY, по форме в соответствии с Приложением № 1 к заявлению о присоединении, и принимает на себя обязательства по незамедлительному уведомлению Оператора WOOPPAY в случае изменения этих данных.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Оператор WOOPPAY за вознаграждение оказывает услуги информационно-технологического характера, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Мерчантом, порядок выплаты вознаграждения и другие финансовые условия устанавливаются заявлением о присоединении.
- 3.2. На момент заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан оборот по реализации услуг Оператора WOOPPAY освобождается от налога на добавленную стоимость.
- 3.3. Порядок движения Электронных денег в Системе WOOPPAY определяется в соответствии с Правилами.
- 3.4. Валютой договора является Казахстанский тенге (тенге).
- 3.5. Оператор WOOPPAY ежемесячно предоставляет Мерчанту на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десяти) числа месяца, следующего за отчетным. Мерчант обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору WOOPPAY. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора WOOPPAY выполнеными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Мерчантом мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора WOOPPAY до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.
- 3.6. Мерчант может устанавливать и изменять максимальный размер комиссии, взимаемой с Клиента при осуществлении платежей через ПО Агентов. При этом изменения в размер комиссии могут вноситься Мерчантом с согласия Оператора WOOPPAY не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев с предварительным письменным уведомлением Оператора WOOPPAY не позднее, чем за 30 (тридцать) дней. Новый размер комиссии вступает в силу по истечении 30 (тридцати) дней со дня такого уведомления, если более длительный срок не оговорен Мерчантом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Права и обязанности Оператора WOOPPAY предусмотрены Правилами.**
- 4.2. **Мерчант обязан:**
 - 4.2.1. Иметь не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, полученных после Погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Мерчанту.
 - 4.2.2. Использовать Систему WOOPPAY способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан.
 - 4.2.3. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором WOOPPAY, а также Эмитентом в целях использования Системы WOOPPAY, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные.
 - 4.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе WOOPPAY.
 - 4.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы WOOPPAY полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
 - 4.2.6. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе WOOPPAY от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора WOOPPAY об изменении данных такого лица.
 - 4.2.7. Осуществлять прием Электронных Денег в сумме и размерах, установленных договором между Мерчантом и Клиентом.
 - 4.2.8. Представлять Оператору WOOPPAY достоверную информацию при регистрации в Системе WOOPPAY и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта Системы WOOPPAY. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации.
 - 4.2.9. Мерчант обязан принимать Электронные деньги вне зависимости от Эмитентов, выпустивших их.
 - 4.2.10. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег.
 - 4.2.11. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных Денег, содержащего все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

- 4.2.12. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами.
- 4.2.13. Мерчант обязуется предоставить Оператору WOOPPAY информацию для идентификации Мерчанта в Системе WOOPPAY, необходимую для приема Электронных денег от Клиентов, в соответствии с Приложением № 1 Заявления о присоединении.
- 4.2.14. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных в Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе WOOPPAY от имени Мерчанта.
- 4.2.15. Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.
- 4.2.16. Опубликовать на сайте кнопку «Мы принимаем WOOPPAY» и информацию о порядке осуществления платежей с использованием Системы WOOPPAY.
- 4.2.17. Опубликовать на сайте информацию о Системе WOOPPAY, а также разместить согласованную с Оператором WOOPPAY информацию о доступных платежных методах для осуществления оплаты товара/работы/услуг.
- 4.2.18. Информировать сотрудников компании Мерчанта о вступлении в силу настоящего Договора и ознакомить их со способами оплаты, указанными в Заявлении о присоединении.
- 4.2.19. Информировать и консультировать Клиентов Мерчанта об актуальных способах оплаты на сайте Мерчанта или посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY.
- 4.2.20. Безусловно возмещать Оператору WOOPPAY в полном объеме фактически понесенные убытки, возникшие вследствие выставления любым участником Системы WOOPPAY либо МПС Chargeback/Dispute, штрафов за мошеннические либо фривольные операции, а также убытки, возникшие вследствие признания платежа ошибочным, дублированным либо несанкционированным.
- Chargeback/Dispute – требование эмитента, выпустившего платежную карту Клиента, о необходимости возврата Клиенту суммы оспариваемого платежа в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по реализации товаров/работ/услуг Клиенту, или в случае поступления эмитенту заявления Клиента о неправомерном списании денег с банковского счета последнего в оплату товаров/работ/услуг Мерчанта.
- В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Мерчантом требований от Оператора WOOPPAY по возмещению убытков, предусмотренных Договором, осуществить выплату Оператору WOOPPAY соответствующих сумм.»

4.3. Мерчант имеет право:

- 4.3.1. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.
- 4.3.2. Получать ежесуточные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 03:00 часов суток, следующих за отчетными сутками.
- 4.3.3. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 7 (семи) дней от момента запроса.
- 4.3.4. Запрашивать у Оператора WOOPPAY отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) дней после даты направления запроса.
- 4.3.5. Реализовывать товары, работы и услуги через Личный кабинет на Сайте Системы WOOPPAY.
- 4.3.6. Вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах через Личный кабинет на Сайте Системы.
- 4.3.7. Реализовывать в рамках Системы WOOPPAY программы лояльности клиентов путем заключения дополнительных соглашений с Оператором WOOPPAY.
- 4.3.8. В рамках, установленных Системой WOOPPAY правил использовать информационный канал: публиковать новости, информацию об акциях и специальных предложениях, рекламу и т.д.
- 4.3.9. Отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.
- 4.3.10. В отдельных случаях (при осуществлении отдельных категорий операций), в рамках реализации Мерчантом программ лояльности, направленных на стимулирование использования Электронных денег, в целях осуществления Клиентом платежей, Мерчант вправе предоставить Клиенту скидку с цены товара/работы/услуги, при условии осуществления платежа Клиентом посредством инфраструктуры WOOPPAY и зачисления суммы скидки на Кошелек Клиента. Порядок предоставления Мерчантом скидки Клиенту, сумма скидки и другие условия по предоставлению Мерчантом Клиенту скидки дополнительно регулируются Заявлением о присоединении.
- 4.3.11. Посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY использовать веб-API Apple Pay или платформу Apple Pay (далее - Сервисы Apple Pay), в целях предоставления Клиентам возможности оплаты товаров/работ/услуг Мерчанта через продукты Apple Pay с использованием банковских карт. В случае использования Мерчантом Сервисов Apple pay, Мерчант автоматически принимает и соглашается с условиями и требованиями, расположёнными по адресу <https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/>, что будет расцениваться как юридическое соглашение между Мерчантом и Apple inc.
- «Платформа Apple Pay» - платформа, которая предоставляет Мерчанту возможность оплаты услуг Мерчанта, посредством технологий Apple, чтобы позволить конечным пользователям продуктов Apple (Клиентам) осуществлять платежи с использованием банковских карт, через продукты Apple.»
- «Веб-API Apple Pay» - интерфейс (интерфейсы) прикладного программирования, опубликованный Apple (включая любые его обновления или последующие версии), которые позволяют конечным пользователям

продуктов Apple (Клиентам) упростить процесс оплаты услуг Мерчанта с использованием платформы Apple Pay с веб-сайта и/или приложения.

- 4.3.12. Посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY использовать Платежный сервис Google, в целях предоставления Клиентам возможности оплаты товаров/работ/услуг Мерчанта через продукты Google с использованием банковских карт. В случае использования Мерчантом Платежного сервиса Google, Мерчант автоматически принимает и соглашается с условиями и требованиями Google, расположёнными по адресу <https://payments.developers.google.com/terms/sellertos>, <https://payments.developers.google.com/terms/aup>, что будет расцениваться как юридическое соглашение между Мерчантом и Google Ireland Limited.
- Платежный сервис Google — это сервис Google, обеспечивающий осуществление Клиентами платежей за товары/работы/услуги Мерчанта через продукты Google, с использованием платежных карт, данные которых сохраняются в аккаунте Google Клиента, и доступных в качестве способа оплаты через Google Pay API;
- Google Pay API — это Google API, к которому Мерчант получает доступ посредством Оператора WOOPPAY в целях использования Платежного сервиса Google;
- Google API — Интерфейсы Прикладного Программирования (Application Programming interfaces), предоставляемые Google для обеспечения доступа к продуктам Google;
- Продукты Google — любые продукты, услуги и/или технологии, включая Google API и Google Pay API, предоставляемые или разрабатываемые Google.

- 4.4. Мерчант гарантирует, что понимает, осознает и соглашается с тем, что доступ к Системе WOOPPAY может быть получен им самостоятельно посредством ресурсов, перечисленных в настоящем Договоре, в том числе до момента предоставления Мерчантом оригинала подписанного Заявления о присоединении (с учетом п.4.5 Договора). Мерчант понимает, осознает и соглашается, что до момента подписания Заявления о присоединении и предоставления оригинала подписанного Заявления о присоединении сопутствующими документами, требующимися в соответствии с Приложением №1 к Заявлению о присоединении, Оператор WOOPPAY не несет никаких финансовых обязательств перед Мерчантом, в том числе в части обеспечения обработки операций, осуществляемых Клиентом. Мерчант понимает, осознает и соглашается, что в случае осуществления Клиентами Мерчанта попытки платежа в рамках Системы WOOPPAY, равно как и посредством инфраструктуры любого из Агентов, Клиенту может быть предоставлена информация о том, что мерчант, в адрес которого осуществляется платеж, не является доверенным. Мерчант понимает, что Договор не вступит в законную силу в части взаимных финансовых обязательств Сторон до момента подтверждения предоставления Мерчантом всех документов и оригинала подписанного Заявления о присоединении Оператору WOOPPAY. Мерчант понимает, что отказ от предоставления, непредоставление и/или неполное предоставление указанных документов является основанием для прекращения Договора и аннулирования любых договоренностей между Сторонами, связанных с оказанием услуг, предусмотренных Договором. Мерчант признает и соглашается, что любые платежи, осуществленные Клиентом до момента предоставления оригинала Заявления о присоединении и полного пакета документов Оператору WOOPPAY, права на электронные деньги не будут переданы Мерчанту, вне зависимости от факта подписания и предоставления сканированной версии Заявления о присоединении, в связи с чем погашение Электронных денег также не будет осуществляться. Любое оказание услуг Клиентам, платежи покоторым были приняты до момента предоставления оригинала подписанного Заявления о присоединении и/или полного пакета документов Оператору WOOPPAY, осуществляется Мерчантом на свой страх и риск и не может быть предметом споров и претензий со стороны Мерчанта. В случае, если Мерчант осуществляет такое оказание услуг и прием платежей, в дальнейшем не предоставляя документы и/или предоставляя неполный пакет документов, недостоверные данные, по истечении периода в 30 (тридцать) календарных дней электронные деньги будут возвращены Клиенту. Мерчант понимает, что любая из Сторон может отказаться от заключения Договора без указания причин, в этом случае Электронные деньги по платежам, осуществленным до момента уведомления об отказе в заключении Договора, будут возвращены Клиенту. Использованием инфраструктуры Оператора WOOPPAY в любом виде и/или подписанием настоящего Договора, в том числе при его предоставлении в сканированном виде, Мерчант подтверждается своим согласием с положениями настоящего пункта. Мерчант признает, что его не ограничивают в праве осуществления приема платежей в Электронных деньгах после подтверждения со Сторонами Оператора WOOPPAY наличия оригинала подписанного Заявления о присоединении и соответствия документов запрашиваемому списку.

- 4.5. В случае невозможности предоставления Мерчантом банковской справки о наличии у Мерчанта банковского счета, требующейся в соответствии с Приложением №1 к Заявлению о присоединении, Мерчант вправе по согласованию с Оператором WOOPPAY воспользоваться верификацией банковского счета (способ проверки наличия, а также принадлежности банковского счета Мерчанту). Верификация банковского счета Мерчанта осуществляется путем выплаты Мерчантом в сторону Оператора WOOPPAY комиссии в размере 3000 (Три тысячи) тенге по следующим банковским реквизитам:

ИИН: KZ696010191000555481

БИК: HSBKKZKX

Банк - АО «Народный Банк Казахстана».

Стороны понимают и подтверждают, что платеж по верификации счета является единоразовым и невозвратным и Доступ к Системе WOOPPAY, с учетом п.4.4 Договора, предоставляется исключительно после проведения успешной верификации банковского счета Мерчанта.

5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ МЕРЧАНТОМ

- 5.1. Погашение Электронных денег осуществляется в соответствии с Заявлением о присоединении к настоящему Договору и Правилами.
 - 5.2. Погашение Электронных денег может быть осуществлено принудительно по распоряжению уполномоченных органов государственной власти с обязательным уведомлением Мерчанта.
 - 5.3. В случае возникновения подозрений в санкционированности Погашения указанных сумм Электронных денег, Оператор WOOPPAY имеет право потребовать у Мерчанта документы, подтверждающие исполнение Мерчантом принятых на себя обязательств, для осуществления сверки с имеющимся реестром.
 - 5.4. В случае осуществления Оператором WOOPPAY блокировки Кошелька Мерчанта, Погашение не может быть осуществлено до разблокировки Кошелька.
- 5.5. Порядок направления на погашение электронных денег Мерчантом**
- 5.5.1. Электронные деньги Мерчанта погашаются на банковский счет Мерчанта в соответствии с предоставленными им данными.
 - 5.5.2. Системой WOOPPAY осуществляется автоматическое направление Электронных денег на Погашение каждый банковский день за предшествующий период.
 - 5.5.3. Сумма Электронных денег со Счета учета комиссий направляется на Погашение на банковский счет Оператора WOOPPAY одновременно с направлением на Погашение Электронных денег со Счета Электронных денег в Кошельке Мерчанта.
 - 5.5.4. Сумма Электронных денег в Кошельке Мерчанта блокируется до момента подтверждения списания денег со специализированного счета Эмитента, после чего Погашение средств считается осуществленным, Электронные деньги списываются с Кошелька Мерчанта.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ОСУЩЕСТВЛЕННОГО ПЛАТЕЖА ПО ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКЕ:

- 6.1. Мерчант обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.
- 6.2. Мерчант обязуется осуществить возврат платежа Электронными деньгами в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента признания обязательства по осуществлению возврата полученных Электронных денег, если более длительный срок не установлен договоренностью между Мерчантом и Клиентом.
- 6.3. В случае если возврат Электронных денег не может быть осуществлен в течение срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, Мерчант обязуется осуществить возврат платежа Клиенту наличными деньгами или иным способом, согласованным Клиентом и Мерчантом. В случае если возврат был осуществлен отличным от передачи Электронных денег способом, Мерчант вправе отозвать заявку на осуществление возврата.
- 6.4. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.
- 6.5. В случае необходимости осуществления возврата по платежам, по которым Клиенту была начислена скидка, предусмотренная п.4.3.10. Договора, возврату подлежит сумма за вычетом суммы скидки, по реквизитам, использованным при осуществлении платежа. Использованием скидки Клиент подтверждает своё с этим согласие.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА WOOPPAY И МЕРЧАНТА

- 7.1. Настройка и тестирование технического взаимодействия с системой Мерчанта производится в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 7.2. Техническое взаимодействие между Системой WOOPPAY и системами Мерчанта может осуществляться посредством биллинга или API взаимодействия без биллинга.
- 7.3. Мерчант обязуется предоставить Оператору необходимые данные для осуществления настройки и тестирования технического взаимодействия.
- 7.4. В случае внесения изменений в систему, через которую осуществляется взаимодействие, Сторона, вносящая изменения, обязана предварительно не позднее, чем за 2 (две) недели поставить в известность другую Сторону. Тестирование проводится повторно.
- 7.5. В случае отсутствия у Мерчанта технических возможностей для взаимодействия посредством биллинга или API без биллинга, Мерчант обязуется осуществлять обработку запросов Клиентов в Личном кабинете Мерчанта вручную.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок и компенсацию за каждую неделю просрочки устранения в размере не более 10% от комиссионного вознаграждения Оператора WOOPPAY в рамках настоящего Договора за неделю, предшествующую уведомлению, указанному в п. 8.2.
- 8.2. Сторона, обнаружившая обстоятельства указанные в п. 8.1. настоящего Договора обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.
- 8.3. Общие положения об ответственности Участников Системы WOOPPAY устанавливаются Правилами.
- 8.4. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона обязуется в письменном виде не

- позднее 1 (одного) рабочего дня с момента установления факта нарушения направить акт, а также претензию с указанием: а) факта нарушения; б) точного времени, места нарушения; в) доказательств, указывающих на факт нарушения условий Договора. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный мотивированный ответ на полученную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента её получения. В том случае, если Сторона не признает факт нарушения условий Договора и не согласна с претензией, Стороны в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассматривают данный спор в досудебном порядке в случае, если Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, то они вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY.
- 8.5. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.
- 8.6. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств. В случае, если в отношении одной из Сторон такие обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого расторжения. Расторжение Договора в соответствии с данным пунктом не влечет прекращение взаимных обязательств, возникших до даты расторжения Договора.
- 8.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.8. Условия конфиденциальности и информационной безопасности предусмотрены Правилами.
- 8.9. Настоящим Мерчант заверяет:
- 8.9.1. что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Мерчантом Оператору WOOPPAY, по настоящему Договору, дополнительным соглашениям к настоящему Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Оператора WOOPPAY возникает необходимость сбора, обработки персональных данных, Мерчант предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Оператору WOOPPAY, хранение и обработку Оператором WOOPPAY персональных данных;
- 8.9.2. что в случае необходимости, определяемой Оператором WOOPPAY, Мерчант предоставляет Оператору WOOPPAY документальное подтверждение наличия собранных Мерчантом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Оператору WOOPPAY, обработку Оператором WOOPPAY персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, собирает такие согласия, а затем подтвердит Оператору WOOPPAY их получение;
- 8.9.3. что он предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на осуществление Оператором WOOPPAY трансграничной передачи их персональных данных, в том числе согласно законодательству Республики Казахстан, и по требованию Оператору WOOPPAY Мерчант предоставит Оператору WOOPPAY документальное подтверждение их наличия.
- 8.10. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Оператору WOOPPAY, обработку Оператором WOOPPAY возлагается на Мерчанта. В случае применения к Оператору WOOPPAY каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных, Мерчант обязуется возместить Оператору WOOPPAY, по требованию Оператора WOOPPAY, любые понесенные Оператором WOOPPAY расходы и убытки.
- 8.11. Настоящим, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, лицо, подписывающее настоящий Договор от имени Мерчанта, предоставляет Оператору WOOPPAY согласие на сбор и обработку своих персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных, передачу персональных данных аффилированным лицам, привлеченным третьим лицам, аудиторам, с целью исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Оператора WOOPPAY возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Субъекта осуществляется Оператором WOOPPAY способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.
- 9.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора WOOPPAY (договорная подсудность).

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

- 10.1. Любое уведомление или другая связь в рамках действия настоящего Договора должно осуществляться в письменной форме, и будет считаться должным образом переданными, если оно отправлено по указанным в

статье 13 реквизитам Сторон, нижеперечисленными способами и у Стороны-отправителя имеется соответствующее доказательство отправки:

Способ отправки	Доказательство отправки	Дата, в которую уведомление считается переданным
Лично «из рук в руки».	Расписка в получении, проставлена Стороной-получателем на экземпляре (копии уведомления) Стороны отправителя.	Дата приемки передачи уведомления, указанная в расписке получении.
Заказной почтой или курьерской службой.	Уведомление/квитанция о вручении почтового отправления.	Дата, указанная в уведомлении/отправлении.
Электронной почтой.	Распечатка отправленного сообщения с указанием даты и времени отправки.	Дата отправки на адрес электронной почты.

- 10.2. Датой направления уведомления или сообщения считается дата отправления по факсу или датой личного вручения уведомления (сообщения) Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.
- 10.3. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются подтверждать получение каждого сообщения, направленного электронной почтой.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня получения Оператором WOOPPAY Заявления о присоединении, подписанного Мерчантом, с учетом положений п.4.4 и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 11.2. В случае, если ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.
- 11.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 11.4. Досрочное расторжение Договора одной Стороной возможно в случаях неоднократного (два или более раза) существенного нарушения условий настоящего Договора другой Стороной, с предварительным (не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора) письменным уведомлением в одностороннем порядке, путем направления письма в адрес другой Стороны.
- 11.5. Досрочное расторжение по инициативе одной из Сторон вне зависимости от причин такого расторжения осуществляется путем направления уведомления другой Стороне не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до даты такого расторжения.
- 11.6. В случае внесения изменений в Правила и недостижения согласия по отдельным условиям новой редакции Правил, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Правилами.
- 11.7. Расторжение Договора ни по одному из оснований не влечет за собой прекращение финансовых обязательств Сторон перед друг другом или иными Участниками Системы, не исполненных Сторонами до расторжения Договора, в том числе по осуществлению взаимных выплат, неустойки и суммы возмещения ущерба.
В случае, если на момент истечения срока действия настоящего Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по настоящему Договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Все предыдущие переговоры, переписка и договоренности Сторон, как и предварительный договор (в случае ранее заключенных предварительных договоров), с момента подписания настоящего Договора теряют силу и не влекут никаких юридических последствий для Сторон.
- 12.2. Если какое-либо положение или условие настоящего Договора будут признаны недействительными, то данное обстоятельство не влечет за собой недействительности остальных условий и положений Договора и Договора в целом.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.4. Стороны обязуются в течение 3 (трех) банковских дней письменно уведомлять друг друга об изменениях банковских реквизитов с предоставлением банковской справки.
- 12.5. Договор составлен на русском языке.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор WOOPPAY
ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ)
БИН 120340004314